**무인결제시스템 비교**

**무인계산대형**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **장점** | **단점** | **현재 출시** |
| * 기존에 설치 되어있는 계산대 이외의 계산대이기 때문에 계산대를 이용하는 고객들의 분산이 이루어져 각 계산대당 이용자수가 감소하고 계산대 이용시간이 줄어들게 된다. * 매장을 이용하는 고객들에게 자신이 어떤 물품을 사려고 하는지 점검할 수 있는 기회를 제공한다. * 기존의 유인계산대가 없어질 경우 매장입장에서는 인건비를 줄일 수 있다. | 기존의 유인계산대가 없어질 경우 계산대에서의 대기시간은 그대로이거나 더 늘어나게 된다. | - 키오스크  - 이마트무인계산대 |

**모션인식형**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **장점** | **단점** | **현재 출시** |
| * 이용자와 하드웨어간 상호작용이 적기 때문에 이용자가 느끼는 부담이 적다. * 계산대가 따로 없기 때문에 계산을 위한 대기시간이 없다. | * 모션 인식을 위한 센서들을 매장 전체에 설치해야 하기 때문에 비용이 많이 든다. * 센서들이 이용자들의 행동을 모두 인식해야 하므로 사각이 없는 구조여야 한다. * 위 두가지 경우 때문에 기존의 매장에 설치하는게 쉽지 않다. | - 아마존GO |

**기존무인매장형**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **장점** | **단점** | **현재 출시** |
| * 매장의 이용을 끝낼 때 까지 여러 번 결제 여부를 판단하기 때문에 보안적인 측면에서 다른 시스템들 보다 좋다. | * 유인 계산대가 없을 경우 소요시간이 늘어난다 * 각종 태그들이 추가로 필요해 비용이 증가하게 된다. * 이동식 매장의 경우 사고의 위험성이 추가된다. * 매장 자체를 새로 만들어야 할 경우가 많아 초기비용이 많이 든다. * 결제에 필요한 하드웨어의 부피가 커 같은 면적의 매장당 설치할 매대의 수가 적어진다. | - BingoBox  - Lawson  - MobyMart |

**자판기형**

|  |  |
| --- | --- |
| **장점** | **단점** |
| * 설치가 쉽다. * 유지비용이 적다. | * 자판기 크기에 맞지 않는 물품은 판매할 수 없다. * 도난의 위험이 크다. |

**무인매장시스템**

|  |  |
| --- | --- |
| **장점** | **단점** |
| * 설치가 쉽다. * 결제 대기시간이 없다. * 출구 부분을 지키는 인원만 있으면 되므로 인건비가 절약된다. | * 장바구니 혹은 카트 등 물건을 담을 도구를 필요로 한다. * 매장 이용자에게 어플을 설치하는 부담을 준다. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 무인계산대형 | 모션인식형 | 무인매장형 | 자판기형 | 무인매장  시스템  (개발중) |
| 설치효율 | 하 | 하 | 중 | 상 | 상 |
| 설치비용 | 중 | 상 | 상 | 하 | 하 |
| 유지비용 | 중상 | 중상 | 하 | 하 | 하 |
| 결제대기시간 | 상 | 하 | 중상 | 미지수 | 하 |
| 보안 | 중 | 미지수 | 상 | 하 | 중 |